

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

EMBARGO : 26.11.2020, 18h30

Lauréats du civicChallenge2020

Quatre idées innovantes pour l'administration publique récompensées

Berne, le 26.11.2020 Deux projets romands et deux projets alémaniques se sont imposés lors de la finale du civicChallenge. La première édition de ce concours national d'innovation démontre que des projets ambitieux sont possibles dans l'administration publique. Les gagnants-tes seront récompensés lors de la remise de prix en ligne le 26 novembre en présence du chancelier de la Confédération, Walter Thurnherr.

Une application pour les services sociaux, un moteur de recherche pour des formations reconnues des hautes écoles, des kits d'aménagement mobiles pour des espaces urbains temporaires ainsi qu'un site internet multilingue pour dépasser les barrières linguistiques pour les demandeurs d'asile: ce sont ces quatre idées, issues de l'administration publique, qui ont remporté les faveurs du jury, composé de 24 experts, et qui l'ont convaincu, lors de la finale du concours suisse d'innovation civicChallenge. (*Vous pouvez obtenir [ci-dessous](#) de plus amples informations sur les projets lauréats*). La compétition entre les 9 finalistes était vraiment tendue. Finalement, deux projets de Romandie et deux projets de Suisse alémanique se sont imposés.

L'excellent jury, composé de représentants-es des domaines de la politique, de l'économie et de la formation, a été fortement impressionné par la qualité des neuf projets finalistes. La désignation des lauréats a été difficile. « Les idées présentées dans les projets sont très concrètes et ont pour objectif de faciliter la communication (ou le dialogue) entre l'administration et le grand public. Ils sont ainsi dans l'air du temps et correspondent aux besoins actuels », explique Arijana Walcott, fondatrice de Dart Labs et membre du jury du civicChallenge.

Réseau de porteurs-euses d'innovation

Les organisateurs de civicChallenge souhaitent que tous les projets soient réalisés, même ceux qui n'ont pas remporté le concours. « Le but de civicChallenge est de démontrer que des projets ambitieux et innovants existent, et sont possibles dans l'administration publique. Les employés-ées doivent être encouragés et interconnectés, pour pouvoir élaborer et mettre en œuvre leurs nouvelles idées et leurs méthodes innovantes.» explique Anja Wyden Guelpa, présidente de civicChallenge.

Le chancelier de la Confédération Walter Thurnherr, président du comité du civicChallenge, considère le cliché d'une administration bornée à des principes et dotée d'un système de pensées archaïque, complètement dépassée: "*civicChallenge montre indubitablement avec ce concours que l'administration innovante ne doit pas attendre les réprimandes des autorités de*

surveillance pour développer de nouvelles idées. Il ne suffit pas, toutefois, de concevoir uniquement des améliorations. En effet, il faudrait également pouvoir les tester. Le fédéralisme ainsi qu'une bonne législation devraient rendre cela possible."

civicChallenge a également pour approche d'éprouver les idées émises. Les quatre projets gagnants remportent chacun un montant de CHF 30'000 ainsi qu'un coaching professionnel avec des experts-tes de PwC Suisse, IBM Suisse, T-Systems Suisse, Fondation Mercator ainsi que d'autres organisations pour le développement d'un prototype fonctionnel. Le résultat de ce travail sera présenté fin 2021 lors de la remise du prix civicChallenge de l'année prochaine.

Des échanges et la création d'un réseau entre les finalistes a déjà eu lieu la semaine passée lors d'un atelier en ligne de 5 jours avec des experts-tes pour le développement des projets. A l'avenir, civicChallenge souhaite pouvoir, non seulement proposer une plateforme d'échanges aux personnes intéressées, mais aussi donner un soutien et une visibilité plus importante aux idées innovantes provenant de l'administration publique.

Remise des prix en ligne le 26 novembre

Organisé pour la première fois cette année, soutenu par Migros Engagement, un fond d'encouragement indépendant du groupe Migros, le concours d'innovations, civicChallenge, a été un véritable succès. 128 employés-ées de l'administration publique de toute la Suisse ont soumis 71 idées, neuf de ces projets ont atteint la finale du concours.

Les quatre projets lauréats seront informés de leur victoire lors de la cérémonie de remise des prix en ligne, le 26 novembre à 17h00, en présence du Chancelier de la Confédération, **Walter Thurnherr**, et recevront leur prix des mains d'**Alec von Graffenried**, maire de la ville de Berne, de **Christophe Darbellay**, conseiller d'État en Valais, de **Moritz Oberli**, responsable de la division "Public Industry" chez PwC Suisse ainsi que d'**Arijana Walcott**, fondatrice et COO Dart Labs.

La prochaine édition du civicChallenge sera lancée en janvier 2021.

Information importante à l'attention des médias :

Nous vous prions de bien vouloir être attentifs-ves au fait que les gagnants-es du concours n'ont pas encore été informés-ées. L'annonce des lauréats-es aura lieu lors de la remise des prix, le 26 novembre.

Des interviews avec les finalistes et les autres participants-es sont possibles après l'événement par Zoom. Merci de bien vouloir en faire la demande à l'avance auprès de Regula Zellweger, 079 628 09 81, regula.zellweger@civiclab.ch.

Pour de plus amples informations :

Regula Zellweger, Responsable de la communication, regula.zellweger@civiclab.ch, 079 628 09 81

Che Wagner, Responsable de projet, che.wagner@civiclab.ch, 076 230 75 29

Download Images: <https://we.tl/t-LquFtz7bD2> @civicChallenge/NicolasSchopfer

À propos de civicChallenge

civicChallenge est un incubateur de projets innovants dans le secteur public en Suisse. Cette compétition offre une plateforme sur laquelle les défis les plus importants des administrations peuvent être identifiés et les solutions présentées peuvent concourir au sein d'une compétition. Un jury composé de leaders dans l'innovation veille à ce que les idées sélectionnées s'orientent vers des thèmes clés et puissent changer de manière décisive la vie sociale en Suisse. Cette première compétition nationale pour le personnel de l'administration publique est une initiative de civicLab (Genève) et a été développée en collaboration avec de nombreux partenaires.

www.civicchallenge.ch

A propos de Engagement Migros

Le fonds de soutien Engagement Migros permet le développement de projets pionniers qui ouvrent de nouvelles voies en expérimentant des solutions innovantes dans une société en mutation. Cette approche pragmatique combine soutien financier et services de coaching dans le cadre du Pionierlab. Engagement Migros existe grâce à l'apport annuel de quelque dix millions de francs des entreprises du groupe Migros; depuis 2012, il constitue un complément au Pour-cent culturel Migros.

Plus d'informations sous: www.engagement-migros.ch

Les 4 projets gagnants:

Titre original: **UrbanKit**

Lieu: **Ville de Genève**

Un projet de: **Claude Brulhart, Florance Colace, Nicolas Pradervand**

Dans la lutte contre les effets du changement climatique, les villes en sont un facteur déterminant. Elles nécessitent davantage d'arbres et d'espaces verts, ainsi qu'un meilleur accès à l'eau. Cependant, la crise déclenchée par le Covid-19 a mis à jour qu'il existe encore des inégalités considérables entre les citoyen-nés. Tous n'avaient pas accès aux espaces verts.

Depuis plusieurs années, Genève conduit une politique active de valorisation et de planification des espaces publics. À présent, un groupe de projet du nom de «Urban Kit» propose la création d'espaces urbains temporaires et mobiles. Comme les kits d'éléments de mobilier, ils peuvent être assemblés, mais également démontés en peu de temps.

Outre des tables, des bancs ou des chaises, des éléments de sécurisation d'une zone tels que des barrières de protection, des parasols ou des bacs à plantes sont également mis en place. Ce qui permet d'étudier le développement d'un quartier avant la construction d'installations permanentes. Il est prévu que le projet soit géré selon une approche participative dès le début. Ce qui permettra, hormis le développement d'un processus de coopération, également le dialogue entre les usagers et les services publics.

[Vidéo du projet](#)

Titre original: **Swisstudycheck**

Lieu: **Canton de Vaud**

Un projet de: **Amanda Blanco, Laetitia Desfontaine**

Une économie dynamique nécessite aujourd'hui des professionnels ouverts à se former tout au long de la vie. En réponse à cette nécessité, les offres de formation dans le secteur tertiaire se sont multipliées ces dernières années. Or, toutes les institutions d'enseignement supérieur en Suisse qui proposent des programmes et diplômes d'études n'ont pas fait l'objet d'une accréditation institutionnelle, gage du système de contrôle qualité mis en œuvre au niveau suisse. Non reconnues par le droit fédéral, ces institutions nécessitent une surveillance permanente de la part des autorités cantonales afin d'éviter des offres trompeuses et, ainsi, sauvegarder la réputation de la formation supérieure suisse.

Aujourd'hui, les informations existantes sont fragmentées et difficiles d'accès, en particulier pour les étudiants. Le projet « Swisstudycheck » vise à simplifier et clarifier l'accès à ces informations. Un site web centralisera ces informations et permettra rapidement de vérifier si une institution et ses diplômes sont reconnus au niveau fédéral par un outil de vérification en ligne. Dans un premier temps, la phase pilote se concentrera sur le Canton de Vaud qui compte un nombre significatif d'institutions privées. Dans un second temps, le concept pourrait être étendu à l'ensemble de la Suisse. A terme, il pourrait comprendre un portail en ligne permettant de simplifier certaines procédures administratives en lien avec la formation tertiaire.

« Swisstudycheck » poursuit l'objectif de maintenir et de renforcer la qualité et la renommée de l'espace suisse de formation supérieure.

[Vidéo du projet](#)

Titre original: **X-plikator5000**

Lieu: **Office des migrations et de l'intégration du canton d'Argovie**

Un projet de: **Rebecca Wülser, Silvio Siegrist, Andrea Bauer et Mirjam Grunder**

Dans le secteur de l'asile, de nombreuses personnes ne parlent que leur langue maternelle ou sont analphabètes. Cela entraîne des difficultés majeures, tant de la part des demandeurs que des autorités, car de nombreuses informations sont fournies par écrit. Les problèmes de compréhension peuvent avoir des conséquences importantes dans ce domaine sensible. Dans la mesure du possible, on fait donc appel à des traducteurs. Il n'est cependant pas toujours possible de le prévoir lors des visites aux comptoirs ou des attributions des centres d'asile fédéraux.

L'équipe autour de Rebecca Wülser, spécialiste de l'application de l'asile à l'Office des migrations et de l'intégration du canton d'Argovie, voudrait maintenant contrer ces barrières linguistiques avec des vidéos. À l'aide d'animations, les autorités peuvent fournir aux personnes concernées les informations nécessaires d'une manière visuellement et acoustiquement compréhensible. Cela permet de minimiser un certain facteur de stress pour les deux parties. De la part des personnes concernées, l'information est mieux comprise, et de la part des employés, on peut supposer que la capacité d'agir et la responsabilité personnelle des personnes concernées seront maintenues.

[Vidéo du projet](#)

Titre original: **pocketm8**

Lieu: **Ville de Winterthur**

Un projet de: **Anja Buis, Elizabeth Eze, Niels Buis, Jeni Graf**

La pression sur les services sociaux s'est accrue ces dernières années. Souvent, il ne reste pas assez de temps dans la vie professionnelle quotidienne pour cultiver les relations nécessaires. Le travail social avec les jeunes adultes est particulièrement complexe. «Ils sont souvent difficiles à joindre par téléphone ou par e-mail. Ils oublient leurs rendez-vous et sont difficiles à motiver», explique Anja Buis, responsable des services sociaux à Winterthur.

Mais c'est précisément dans ce segment que les outils de communication modernes ont un potentiel énorme. Avec ces derniers, les processus de travail et la gestion des cas pourraient être rendus plus efficaces. Un smartphone, exempt de souci de protection des données, pourrait être facilement intégré dans le travail avec les natifs du numérique. Par conséquent, le

prototype d'une application de collaboration doit être développé sous le titre «Outil de collaboration intelligent pour les services sociaux». Il permet une meilleure vue d'ensemble des missions convenues. Des graphiques générés automatiquement illustrent le développement d'une jeune personne. Cette ludification accroît généralement la motivation. Grâce à une gestion des relations rapide et simple, les interruptions dans la gestion des relations peuvent être évitées à l'avenir.

[Vidéo du projet](#)