



Communiqué de presse

Concours d'innovation pour l'administration publique

## **Nouveaux civicChallengers recherchés dans l'administration suisse**

*Genève, le 03.03.21* **Le concours et incubateur d'innovation civicChallenge lance sa deuxième édition. Les idées de projet, qui apportent une valeur ajoutée aux citoyens-ennes et qui modernisent l'administration publique, peuvent être soumises jusqu'à fin mai. L'innovation est nécessaire, surtout dans le domaine public. La crise actuelle provoquée par la pandémie de Coronavirus met encore plus en lumière l'urgence pour les administrations publiques d'apporter des réponses créatives et innovantes en Suisse à ces défis.**

Des codes pour l'application SwissCovid qui n'ont pas été transmis, des systèmes compliqués d'inscription pour la vaccination, une transmission archaïque des données par fax... Depuis le début de la crise du Coronavirus, les administrations publiques suisses ont souvent fait les gros titres de manière négative, malgré leurs efforts et leur important engagement. **civicChallenge souhaite les encourager afin qu'elles puissent relever ces nombreux et nouveaux enjeux avec de la créativité et de l'innovation.** *«Malheureusement, des collaborateurs qui possèderaient des propositions concrètes d'amélioration, se trouvent souvent freinés dans leur élan et dans la mise en œuvre de leurs idées par des obstacles administratifs. La « tolérance zéro » face aux erreurs n'encourage pas l'innovation et la prise de risques.»* explique Anja Wyden Guelpa, présidente de civicChallenge. *« Avec notre concours annuel et notre incubateur, nous offrons l'opportunité aux personnes ayant soif d'innovation de réaliser leurs idées et leurs projets. Nous sommes convaincus que de nombreuses idées excellentes peuplent déjà les esprits. En effet, d'autres crises aussi aiguës que celle que nous traversons actuellement avec la pandémie, se sont avérées être également des **moteurs pour l'innovation.** »*

Après un démarrage réussi l'an dernier, la deuxième édition du concours est maintenant lancée. Les projets peuvent être soumis sur le site [www.civicchallenge.ch](http://www.civicchallenge.ch). Le concours est rendu possible grâce au partenariat avec Engagement Migros, un fonds de soutien indépendant du groupe Migros.

Les participants sont déjà accompagnés techniquement pendant la période de l'appel à la soumission des projets. Un **atelier de Design-Thinking** est organisé fin mars, en présence de Brenton Caffin, l'expert international d'innovation directeur du think tank « States of



Change », pour aider les personnes intéressées à mettre en forme leur idée et 'ainsi améliorer la qualité du projet soumis.

La première édition de civicChallenge, l'année passée, a mis en lumière le besoin d'un tel programme d'encouragement. **128 personnes de toute la Suisse ont déposé 71 idées de projets.** Quatre d'entre eux ont été récompensés fin novembre 2020. Les participant·es sont accompagnés dans la mise en œuvre de leur projet d'innovation pour qu'ils-elles puissent proposer un prototype fonctionnel à la fin de l'année. Pour plus d'informations sur les gagnants de la première édition de civicChallenge en 2020 : [www.civicchallenge.ch/fr/projets](http://www.civicchallenge.ch/fr/projets)

L'objectif de civicChallenge est de mettre en contact des personnes qui souhaiteraient changer quelque chose dans leur environnement professionnel. L'incubateur d'innovations propose une plateforme, qui permet à des individus qui sont sur la même longueur d'onde, d'échanger des idées et de les développer avec l'aide d'experts·es.

#### **Informations sur le concours civicChallenge**

Tous les collaborateurs des administrations de l'ensemble des cantons suisses peuvent participer, quels que soient leur niveau hiérarchique, leur domaine (départements et offices) ou encore leur niveau étatique (communes, cantons, confédération et services publics décentralisés). **La soumission d'une idée est possible jusqu'au 28 mai 2021.** Les idées d'innovations présentées se concentrent sur des problèmes et des défis centraux du secteur public en Suisse et ont pour objet d'y apporter des solutions innovantes. Les efforts doivent se concentrer sur les besoins des citoyennes et des citoyens ainsi que la façon la plus adaptée d'y répondre, en offrant des services publics adaptés et optimisés.

Le **29 mars**, civicChallenge propose un **atelier gratuit de Design-Thinking**, qui doit permettre aux candidats·es d'améliorer leur idée d'innovation avant la soumission finale. Tous les projets présentés sont évalués par un jury de haut niveau, qui se compose d'expertes et d'experts, nationaux et internationaux, de l'innovation dans l'administration. Dix projets finalistes sont ensuite sélectionnés. Durant la phase finale, les participants·es sont accompagnés·es par des spécialistes lors d'un atelier de plusieurs jours pour mettre en œuvre leur idée. Les quatre projets gagnants sont désignés à la fin du mois de novembre. En plus d'une contribution d'encouragement de 30'000 CHF, les gagnants·es reçoivent également un coaching professionnel pour la réalisation d'un prototype fonctionnel.

**Télécharger le nouveau visuel civicChallenge 2021:** <https://we.tl/t-2XUFvIFldy>



## Contact

Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter :

Che Wagner, chef de projet, [che.wagner@civiclab.ch](mailto:che.wagner@civiclab.ch), +41 76 230 75 29

Regula Zellweger, responsable de la communication, [regula.zellweger@civiclab.ch](mailto:regula.zellweger@civiclab.ch), 079 628 09 81

## À propos de civicChallenge

civicChallenge est un incubateur de projets innovants dans le secteur public en Suisse. Cette compétition offre une plateforme sur laquelle les défis les plus importants des administrations peuvent être identifiés et les solutions présentées peuvent concourir au sein d'une compétition. Un jury composé de leaders dans l'innovation veille à ce que les idées sélectionnées s'orientent vers des thèmes clés et puissent changer de manière décisive la vie sociale en Suisse. Cette première compétition nationale pour le personnel de l'administration publique est une initiative de civicLab (Genève) et a été développée en collaboration avec de nombreux partenaires.

[www.civicchallenge.ch](http://www.civicchallenge.ch)

## A propos de Engagement Migros

Le fonds de soutien Engagement Migros permet le développement de projets pionniers qui ouvrent de nouvelles voies en expérimentant des solutions innovantes dans une société en mutation. Cette approche pragmatique combine soutien financier et services de coaching dans le cadre du Pionierlab. Engagement Migros existe grâce à l'apport annuel de quelque dix millions de francs des entreprises du groupe Migros; depuis 2012, il constitue un complément au Pour-cent culturel Migros.

Plus d'informations sous: [www.engagement-migros.ch](http://www.engagement-migros.ch)