



civicChallenge 2020 **Rapport annuel**

Contenu

- Édito
- La première édition du concours
- Réactions
- Faits et chiffres
- Personnes

Un projet de civicLab

civic Lab
www.civiclub.ch

Réalisable grâce au



MIGROS
Fonds pionnier



Édito

Qui ose, gagne. C'est ce qui nous est arrivé avec la première édition de civicChallenge. Un premier concours d'innovation national pour les idées innovantes dans l'administration publique - il n'y avait jamais rien eu de tel auparavant. Pour nous, c'était clair : il manque quelque chose comme cela en Suisse. Toutefois, il n'était pas certain qu'un tel concours suscite une réaction positive de la part des employés des administrations. La pandémie et les restrictions associées n'ont pas non plus facilité le lancement de civicChallenge.

Aujourd'hui, un an après son lancement, il est clair que la motivation pour améliorer et changer l'administration avec ses propres idées est là. Le nombre d'idées de projets soumises a largement dépassé nos attentes ! Et le large éventail de thèmes abordés parmi les projets présentés a montré qu'un tel espace pour l'innovation dans le secteur public est nécessaire.

La volonté d'apporter du changement s'est également révélée dans l'enthousiasme et l'ouverture d'esprit avec lesquels les 23 finalistes ont participé à notre workshop de Design Thinking. Nous avons été impressionnés par leur disposition à remettre en question et à améliorer leurs propres idées de projet de manière critique et répétée. La bienveillance et les échanges constructifs ont accompagné tout le processus.

Avec notre partenaire fondateur Migros-Pionierfonds, avec les participants-es du premier concours, avec notre jury et notre conseil consultatif, nous avons pu, l'année dernière, poser les bases de la communauté civicChallenge - une plateforme où les personnes issues du secteur public passionnées d'innovation peuvent se rejoindre et échanger.

C'est donc plein d'espoir que nous regardons à 2021 et nous nous réjouissons de découvrir les idées à venir pour relever les défis dans l'administration.

Anja Wyden Guelpa, Présidente
Che Wagner, Chef de projet

Qu'est-ce que le civicChallenge ?

civicChallenge est un incubateur pour projets innovants dans le secteur public en Suisse. Le concours, qui est ouvert au public, offre une plateforme dans laquelle les défis majeurs de l'administration sont identifiés et les solutions innovantes pour y répondre sont récompensées par le biais d'un concours. Un jury composé d'experts-es de l'innovation s'assure que les idées choisies ciblent les éléments clés et qu'elles soient capables d'apporter une plus-value dans la vie sociale suisse. Un workshop transmet aux participants des connaissances sur les méthodes d'innovation telles que le Design Thinking.

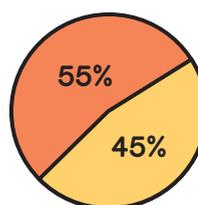
La première édition du concours civicChallenge



La collecte de projets

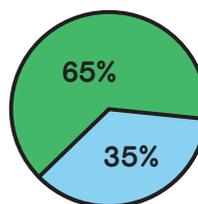
Le 13 janvier a été lancée la première édition du concours civicChallenge lors d'un événement à Berne. D'autres ont suivi à Bâle, Lucerne, Lausanne, Saint-Gall et Zurich afin de promouvoir le concours auprès du personnel administratif dans différentes régions de la Suisse, avant d'être arrêtés en raison de la pandémie de coronavirus. C'est sous la forme de petits ateliers, durant ces événements comprenant de 20 à 70 participant-es ainsi que des membres du Conseil consultatif, qu'a été approfondie la question de savoir quels sont les problèmes les plus urgents dans l'administration aujourd'hui et quelles solutions peuvent être développées. Dans plusieurs cas, ces réflexions ont servi de modèle pour des projets ensuite déposés au concours.

Qui sont les 128 participants du civicChallenge 2020 ?



45% des participants étaient des femmes
55% des participants étaient des hommes

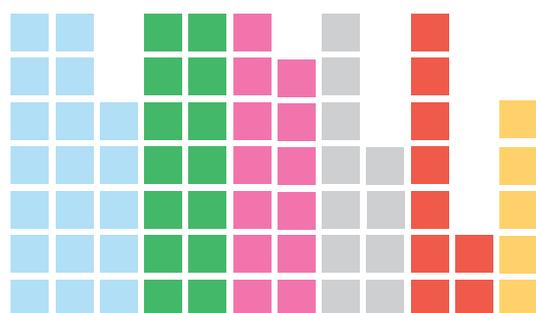
Comment les propositions d'idées ont été soumises ?



65% des contributions provenaient d'équipes
35% des contributions étaient individuelles

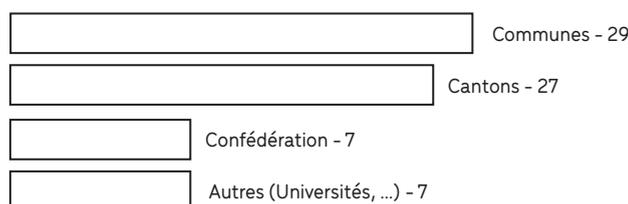
Qui a participé au civicChallenge 2020 ?

Dans quels domaines des idées d'innovation ont été proposées ?



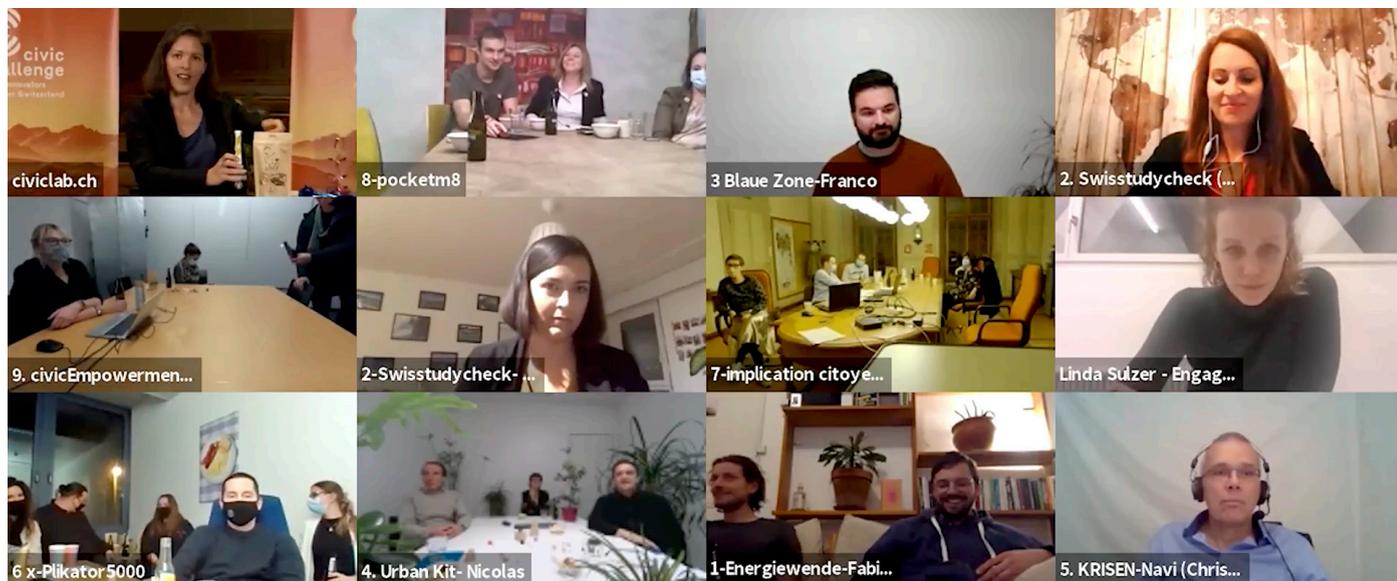
Innovation et digitalisation - 19
 Environnement et énergie - 14
 Social et économique - 13
 Autres - 11
 Justice et sécurité - 9
 Infrastructure - 5

D'où viennent les 71 projets soumis en 2020 ?





Les finalistes 2020



Workshop : élaboration des projets

Après une première sélection du jury, 9 projets composés de 23 participants ont été retenus comme finalistes du concours. Un dixième projet qui avait également obtenu le nombre de points requis a été soumis de manière anonyme et n'a donc malheureusement pas pu être retenu. Les finalistes ont été invités à développer leurs projets dans le cadre d'un workshop avec des experts internationaux en innovation membres de l'organisation "States of Change". Le workshop, initialement planifié comme séjour intensif dans les Alpes suisses, a dû, en raison de la pandémie, se dérouler en ligne. Ce fut un succès : de précieuses connaissances sur l'innovation dans l'administration publique et des méthodes spécifiques de Design Thinking ont pu être transmises et échangées. Cela a été un facteur décisif dans le développement des projets soumis !

Les Finalistes

UrbanKit, Ville de Genève, Claude Brulhart, Florence Colace, Nicolas Pradervand – **Gagnants**

Energiewende, Bundesamt für Energie, Fabio Rui

Swisstudycheck, Canton de Vaud, Amanda Blanco, Laetitia Desfontaine – **Gagnantes**

Blaue Zone, Stadt Zürich, Franco Piatti

civicEmpowerment, Stadt Luzern, Nadja von Ballmoos, Christine Koller, Florian Fischer

pocketm8, Stadt Winterthur, Anja Buis, Elizabeth Eze, Niels Buis, Jeni Graf – **Gagnants**

Implication citoyenne, Ville d'Yverdon-les-Bains, Gil Vassaux, Jérôme Bouglé, France Jatton

KrisenNavi, Stadt Winterthur, Christian Randegger, Ruedi Wyrsh, Remo Eggimann, Michael Stoll

X-plikator5000, Amt für Migration und Integration Kanton Aargau, Rebecca Wülser, Silvio Siegrist, Andrea Bauer und Mirjam Grunder – **Gagnants**

Les gagnants

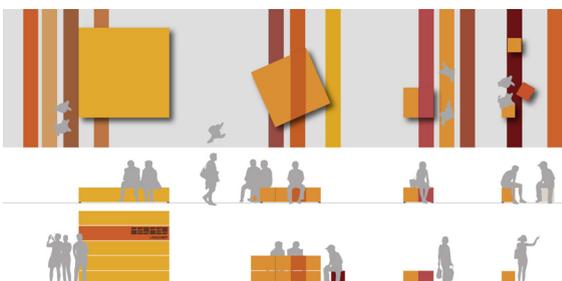


Après le workshop en ligne qui a permis aux participants de développer leurs idées, le jury a procédé à une nouvelle évaluation des projets. Ce sont alors quatre projets qui ont été sélectionnés, couvrant différents domaines administratifs et provenant de différentes parties de la Suisse. En novembre, les quatre projets gagnants ont été annoncés lors d'une cérémonie de remise des prix hybrides.



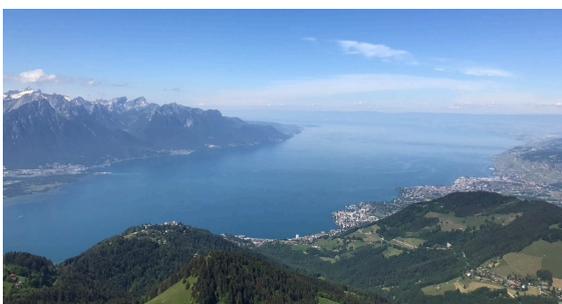
X-plikator5000

À l'aide d'animations, le projet x-Plikator5000 vise à fournir, dans le domaine de l'asile, les informations nécessaires aux personnes concernées d'une manière visuellement et acoustiquement compréhensible.



UrbanKit

Afin de créer des espaces urbains temporaires, des kits mobiles tels que des tables, des bancs, des parasols et des pots de plantes vont être mis à disposition. Ainsi, plus de personnes auront accès aux espaces verts.



Swisstudycheck

L'offre de formation tertiaire en Suisse est très diversifiée. Le site internet «Swisstudycheck» permettra de vérifier en un clic si un établissement ou un diplôme est reconnu par la Confédération.



pocketm8

Pour de nombreux jeunes, les e-mails et le téléphone sont déjà des moyens de communication dépassés. Cette application vise donc à améliorer la relation entre les travailleurs sociaux et les jeunes.

Echo 2020

Réactions dans les médias

Le lancement de civicChallenge a été bien accueilli par les médias. Dans le courant de l'année 2020, plusieurs articles ont été publiés au sujet du concours dans les médias nationaux, mettant souvent l'accent sur sa présidente Anja Wyden Guelpa.

“Bürokratie beim Bund - Sie krepeln den Staat um”

— Tagesanzeiger, 09.06.2020

“Bürokratischer Koloss oder anpassungsfähiger Riese – so geht der Bund mit Innovation um”

— NZZ, 10.07.2020

“Un concours mets les fonctionnaires au défi d’innover”

— Tribune de Genève, 5.08.2020

“Forum des Idées - le civicChallenge”

— RTS, 02.09.2020

“Anja Wyden Guelpa im Gespräch über Corona - Und unsere Nullrisiko-Kultur”

— Watson News 10.10.2020

“Innovation ist eine Frage der Einstellung, nicht der Grösse”

— Schweizer Gemeinde, 20.10.2020

“Der Sozialarbeiter in der Hosentasche”

— Der Landbote, 26.10.2020

“Wie das Amt für Migration und Integration Sprachbarrieren überwindet – und dafür ausgezeichnet wird”

— Aargauer Zeitung, 27.11.2020

“Winterthur erhält Preis am ersten Innovationswettbewerb für Verwaltungen”

— Top Online, 27.11.2020

“Vier Preisträger am ersten Innovationswettbewerb für Verwaltungen”

— SDA, 27.11.2020

Témoignages des participants

« Merci beaucoup pour votre soutien et pour l'atmosphère humoristique, amicale et utile dans laquelle nous avons tous pu travailler. Merci également pour l'excellente idée d'avoir créé civicChallenge et de rassembler les gens pour partager des idées. »

« Partager des idées avec des professionnels d'autres domaines est très enrichissant et participer à un concours national est motivant. »

« Grâce à civicChallenge, j'ai appris à connaître des collègues de ma commune que je n'aurais peut-être pas rencontrés autrement »

« Nous n'avons pas gagné, mais j'ai maintenant de bonnes nouvelles idées pour développer notre site web :-) »



Walter Thurnherr
Président du Conseil consultatif de civicChallenge

“Le cliché d'une administration bornée à des principes et dotée d'un système de pensées archaïque, est complètement dépassée. civicChallenge montre indubitablement avec ce concours que l'administration innovante ne doit pas attendre les réprimandes des autorités de surveillance pour développer de nouvelles idées. Il ne suffit pas, toutefois, de concevoir uniquement des améliorations. En effet, il faudrait également pouvoir les tester. Le fédéralisme ainsi qu'une bonne législation devraient rendre cela possible.”

Personnes

État au : 31.12.2020

Jury

Franziska Barmettler, IKEA Schweiz
Julia Binder, Tech4Impact Initiative, EPFL Lausanne
Lukas Bruhin, Président du Conseil de l'institut Swissmedic
Luca Flurin Brunner, Managing Director «CognitiveValley – The AI Movement»
Andrea Caroni, Conseiller aux États, AR
Christine Demen-Meier, Membre du Conseil de l'innovation d'Innosuisse
Hannes Gassert, Co-fondateur de liip.ch
Daniel Gasteiger, Co-fondateur et CEO de Proquivis
Olivier Glassey, Professeur, IDHEAP Lausanne
Lukas Gresch-Brunner, Secrétaire général du DFI
Christian Haering, IBM GBS Public Sector Leader
Anne Headon, Directrice du HUB Entrepreneuriat et Innovation, UNIL
Jorge Kühni, Sous-directeur, Office fédéral du personnel
Sébastien Kulling, Directeur Suisse romande digitalswitzerland
Johannes LeBlanc, Partenaire PwC Schweiz
Nathalie Nyffeler, Responsable Innovation et Entrepreneuriat HEIG-VD
Abir Oreibi, CEO de Lift
Thomas Reitze, Vice-président Commercial & Market Relations et directeur général T-Systems Suisse
Prof. Dr. Kuno Schedler, Smart Government Lab, Université de St.-Gall
Maria Sokhn, HES-SO Valais
Sara Gry Striegler, Directrice de «Future Welfare», Dansk Design Center
Christina Taylor, Future Thinking Expert, Managing Partner, Creaholic SA
Arijana Walcott, Fondatrice et COO Dart Labs
Daniel Wiener, Founder and President, Global Infrastructure Basel

Conseil Consultatif

Elisabeth Ackermann, Présidente du Conseil d'État, Bâle-Ville
Jamie Berryhill, Expert en innovation du secteur public, OCDE
Brenton Caffin, Directeur de «Global Partnerships» Nesta (UK) et Fondateur de States of Change
Christophe Darbellay, Conseiller d'État, Valais
Nuria Gorrite, Présidente du Conseil d'État, Vaud
Alec von Graffenried, Maire de la Ville de Berne
Michel Huissoud, Directeur du Contrôle fédéral des finances
Sami Kanaan, Maire de la Ville de Genève
Corine Mauch, Maire de la Ville de Zurich
Moritz Oberli, PwC Suisse
Barbara Rigassi, Fondatrice de la Social Entrepreneurship Foundation
Walter Thurnherr, Chancelier fédéral

L' équipe de civicChallenge

Anja Wyden Guelpa, Présidente
Che Wagner, Chef de projet
Regula Zellweger, Responsable communication
Gioia Bulundwe, Collaboratrice
Séverin Guelpa, Administration
Sacha Beraud, Design

La crise du COVID

La pandémie qui a éclaté au printemps 2020 a eu un impact majeur sur le déroulement de la première édition du civicChallenge. Afin de faire face à ces circonstances extraordinaires, civicChallenge a prolongé de 8 semaines l'appel à candidatures pour le concours. Deux des dix projets finalistes étaient directement liés à la crise du COVID. En outre, en raison de la situation sanitaire, le workshop initialement prévu dans les Alpes ainsi que la cérémonie de remise de prix ont dû se dérouler en ligne.

Un projet de civicLab

civic Lab

www.civiclabb.ch

Réalisable grâce au



MIGROS
Fonds pionnier

Partenaires

Nos partenaires experts aident les projets gagnants grâce à leurs compétences particulières et les accompagnent dans la phase d'incubation.



Partenaire d'incubation

La Fondation Mercator Suisse soutient civicChallenge dans la création d'un programme personnalisé pour les projets gagnants.

**STIFTUNG
MERCATOR
SCHWEIZ**

Impressum

Rédaction: Che Wagner

Textes: Che Wagner et Regula Zellweger

Design: Sacha Beraud

Traduction: Gioia Bulundwe

© 2021 civicLab